SPLOŠNI POGOJI GARANCIJE ZA ELEKTRIČNE SKIROJE

1. DRVA.info jamči za kakovost in brezhibnost izdelka v jamstvenem roku. Če boste ravnali po navodilih in upoštevali vsa opozorila, proizvajalec jamči tudi, da bo izdelek služil svojemu namenu.

2. Proizvajalec jamči, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odpravil morebitne pomanjkljivosti in napake na izdelku.

3. V primeru tovarniške napake vam bomo izdelek popravili ali zamenjali. Rok za odpravo napak v garancijski dobi je 30 dni od dneva prejema reklamacije.

4. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

5. Garancija velja od dneva izročitve dalje.

6. Garancija velja na območju Republike Slovenije.

7. S priznanjem 100 % garancije se tekoči čas garancije ne prekine in tudi ne začne teči novi garancijski rok.

8. Reklamacija mora vedno biti podana v pisni obliki. Kupec mora pri uveljavljanju reklamacije predložiti fotokopijo ali original računa in garancijskega lista, ki ga je izdal prodajalec.

9. Zahtevek za 100% garancijo lahko kupec uveljavlja z računom pri prodajalcu, ki mu je izdelek prodal.

10. Po preteku garancijskega roka, DRVA.info zagotavlja rezervne dele za obdobje treh let.

GARANCIJA NE VELJA:

- zaradi napak nastalih zaradi nepravilne uporabe in ravnanja z izdelkom (ravnanje v nasprotju z danimi navodili za uporabo)

- za napake na izdelku ali njegovih delih, ki nastanejo zaradi zunanjih vplivov (mehanske poškodbe po krivdi kupca ali tretje osebe, nepravilna uporaba, malomarno ravnanje, višja sila)

- mehanskih poškodb ali napak nastalih zaradi njih, kar pomeni mehanskih poškodb, ki niso bile ugotovljene pri prevzemu in so lahko posledica nepravilnega transporta, hranjenja ali uporabe (med drugim poškodbe, ki so jih povzročile domače živali)

- če je izdelek izpostavljen vremenskim razmeram (dežju), slani vodi ali agresivnim plinom pred in med uporabo,

- naravne obrabe izdelka med uporabo, med drugim naravne spremembe barve, kot posledica pretečenega časa,

- če je bilo reklamirano blago kljub predhodno ugotovljenim napakam na željo kupca prevzeto (prodajalec ni dal soglasja, da se reklamirano blago lahko prevzame),

- za manjša odstopanja v konstrukciji, barvi, merah ipd.,

- za vizualne napake, ki niso dobro vidne iz razdalje enega metra od izdelka s prostim očesom pri difuzni dnevni svetlobi,

- za baterijo, če ta ni bila pravilno polnjena ali skladiščena v skladu z danimi navodili

- za kapaciteto baterije

- če kupec ne predloži veljavnega in pravilno izpolnjenega garancijskega lista

- za izgubljene dele skiroja

- na potrošni material, kot so žarnice, odsevniki, zavorne ploščice